Cáritas
Diocesana de
Granada

Cáritas

CON EL EMPLEO

PROGRAMA DE EMPLEO | INFORME 2020

Trabajo digno para todos

"Que a nadie le falte el trabajo,
la dignidad del trabajo
y un salario justo"

Papa Francisco
1 de Mayo 2020, Fiesta de San José Obrero
Día internacional de los Trabajadores

ÍNDICE

© Canva

03
PROGRAMA DE EMPLEO

05
ACOMPAÑAMOS A LAS PERSONAS

07
PERFIL PARTICIPANTES

11
EL CONTEXTO EN EL QUE TRABAJAMOS

13
TERRITORIOS

15
TRABAJAMOS CON LAS EMPRESAS

19
SENSIBILIZAMOS A LA SOCIEDAD

23
BRECHA SOCIAL Y DIGITAL

25
ADAPTACIÓN E INNOVACIÓN

27
FINANCIACIÓN

Programa de Empleo

Desde 1996 acompañamos a las personas, especialmente a las más vulnerables, para que puedan ejercer su derecho a un empleo digno, como vía de inclusión social.

Ofrecemos formación para mejorar las competencias laborales atendiendo a las características y necesidades de cada persona. Orientamos en la búsqueda de empleo, identificando ofertas de trabajo, acordes a sus capacidades y facilitamos información y herramientas.

El Programa de Empleo dispone de la certificación del sistema de gestión UNE - EN - ISO 9001:2015.

I Plan de Igualdad de Cáritas Diocesana de Granada. Comprometidos con la Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

19%

Tasa de inserción laboral

El 19% de las personas que han participado en el programa han accedido a un empleo

663
PARTICIPANTES

303
ACCEDEN A FORMACIÓN

126
ACCEDEN A UN EMPLEO

Objetivo #1

© Laura Antolín

Acompañamos a las personas

para que mejoren sus oportunidades de encontrar un empleo y mantenerlo con éxito

Orientación laboral y diagnóstico personalizado

Facilitamos procesos de conocimiento personal, información y herramientas para orientar la búsqueda de empleo, con formación en:

- Competencias digitales.
- Habilidades sociales y laborales.
- Técnicas para la búsqueda de empleo

347

152.610 €

Intermediación laboral

Establecemos puentes entre las personas que busca empleo y las empresas que lo ofrecen, a través de la prospección empresarial y la gestión de ofertas.

- Intermediación.
- Prospección empresarial.
- Servicio de empleo doméstico.

422

137.655 €

Formación

Ofrecemos acciones formativas de diferente duración y nivel de exigencia, en función de las oportunidades de inserción en el mercado laboral local.

- Talleres pre laborales.
- Formación en el puesto de trabajo.
- Formación laboral no homologada.
- Formación profesional certificada.

103

294.519 €

© Laura Antolín

Superación y tesón

A pesar de las incidencias derivadas del COVID-19 y las continuas interrupciones en los cursos, el alumnado ha logrado completar con éxito su formación

Taller de inclusión de artes gráficas

Talleres pre laborales que combinan la formación en habilidades sociales y hábitos laborales para mejorar la empleabilidad.

- Taller de encuadernación artesanal.
- Taller Diseño Gráfico e Impresión Digital.

24

121.738 €

Formación en el puesto y formación profesional

- Operaciones de gran superficie: Cajas.
- Gestión de Punto de venta: Frescos.
- Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales.
- Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
- Operaciones básicas de pisos en alojamientos.

65

116.428 €

Formación en agricultura

Formación teórico-práctica en agricultura ecológica, fruticultura y jardinería, en el proyecto "Sembrando oportunidades" en Motril.

14

56.353 €

© Laura Antolín

Perfil del participante

Mujer, española, mayor de 45 años, desempleada de larga duración, con escasa formación y grandes dificultades para acceder a recursos formativos reglados

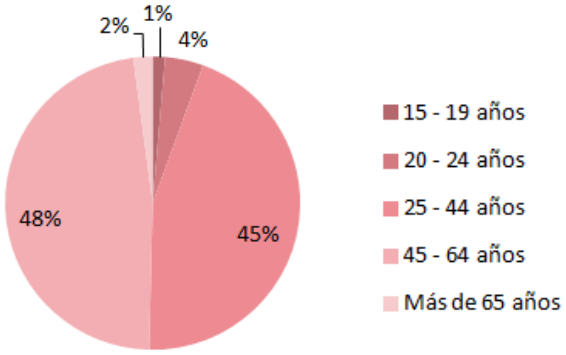
Personas

Sexo

75% Mujer
25% Hombre

Ciudadanía

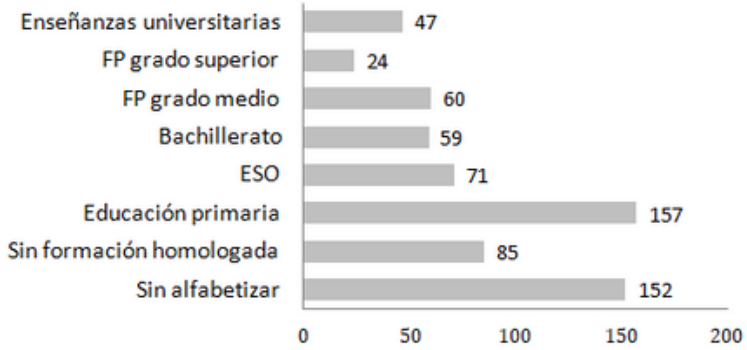
62% Española
4% Comunitaria
34% Extracomunitaria



Edad

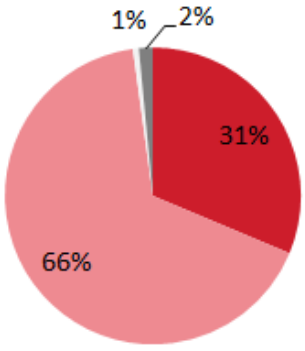
El 48% de las personas atendidas tiene entre 45 y 64 años.

El envejecimiento de la demanda supone una dificultad añadida a la falta de formación, para lograr acceder a un puesto de trabajo.



Formación

6 de cada 10 personas carece de estudios básicos o bien sólo ha completado la educación primaria obligatoria.



Situación laboral

El 66% de las personas acompañadas por el programa son desempleadas y un 31% dispone de trabajo, formal o informal cuyos ingresos no les permite llegar a final de mes.

Sadia

Curso de Limpieza de edificios y locales

El curso de limpieza ha sido muy beneficioso para mí. He aprendido y también mejorado muchas cosas. Por profesión soy camarera de pisos y he trabajado bastantes años en el sector de la limpieza.

Después de este curso me he dado cuenta de que tenía muchas cosas que mejorar. He aprendido el manejo de maquinaria, que no había utilizado nunca.

La organización del curso ha sido estupenda con todas las medidas de prevención por Covid-19. Los monitores eran personas muy amables y muy formados para impartir este curso. Todo ha sido excelente.

Muchas gracias a todos por ayudarnos de manera útil.

María

Curso de Limpieza de edificios y locales

Gracias al curso de limpieza de Cáritas, he dejado de trabajar en casas.

Mª Dolores

Servicio de Orientación Laboral

Ha sido una experiencia muy positiva en mi vida, le doy las gracias a mi orientadora por ayudarme y formarme para reinsertarme de nuevo en el mundo laboral.

Recibir pautas y formación ha sido muy importante en la ardua tarea de búsqueda de empleo. Gracias al Programa de Empleo de Cáritas he encontrado trabajo.

Laura

Servicio de Orientación Laboral

He aprendido a redactar mi currículum correctamente, realizar búsquedas de empleo en portales que no conocía, información de cursos y, finalmente, la realización de una entrevista en la que fui seleccionada y estuve trabajando durante un tiempo en esa empresa. Ha sido una experiencia muy buena.

José Luis

Curso de Atención sociosanitaria a personas dependientes

Sin los centros de Cáritas para las personas más vulnerables, lo tendríamos muy difícil a la hora de encontrar un trabajo.

Anónimos

Programa de Empleo

En los 21 años que llevo en España, hacer este curso en Cáritas es lo mejor que me ha pasado. Tenemos mucha falta de cariño.

38%

El 38% de las personas atendidas acude por primera vez al programa

© Canva

Rostro de mujer

De las 106.600 personas en paro en Granada, 57.600 son mujeres y 49.000 hombres. Esta brecha disminuye notablemente en el la población menor de 25 años

El contexto en el que trabajamos

Según el Instituto Nacional de Estadística, Granada es la provincia andaluza donde más ha crecido el desempleo en 2020. Representa la 3ª tasa de paro más alta de Andalucía y la 4ª de España.

24,84% Granada | 22,74% Andalucía | 16,13% España
Datos último trimestre 2020 (EPA)

Sector laboral

El **sector servicios** es **el más afectado** debido, en parte, al cierre del turismo y la hostelería. En 2020 ha sufrido una pérdida de 17.500 empleos.

Ciudadanía

También es uno de los sectores con mayores oportunidades laborales para la población atendida, debido al bajo nivel de cualificación exigido. De los 8.956 **personas extranjeras** desempleadas, 4.958 está vinculada al sector servicios, seguido de la agricultura (1.422) y la construcción (430).

Tipo de contratos

El **95,21%** de los contratos realizados durante 2020 son temporales.

Desempleo juvenil

El número de jóvenes en paro menores de 25 años se **incrementa un 23,7%**, situándose en 572.400 jóvenes desempleados al finalizar el año.

© Canva

Diócesis de Granada

El 97% de las personas acceden al Programa de Empleo mediante la derivación de los equipos de Cáritas Parroquiales

Derivación por territorios

Vicaría 1

Arciprestazgo	Derivadas	Orientación	Formación	Intermediación
San Juan de Dios	78	49	5	54
San Juan de Ávila	18	9	0	13
Las Angustias	26	19	5	17
Cartuja	102	71	35	56
Virgen de Gracia	50	19	6	39
Genil	76	37	7	54
Sierra Nevada	48	35	16	26
Gabia	54	48	1	27

453

Vicaría 2

Arciprestazgo	Derivadas	Orientación	Formación	Intermediación
Alfaguara	9	4	1	8
Santa Fe	11	5	0	8
Sierra Elvira	40	18	1	30
Montes Orientales	1	1	0	1
Loja	8	3	0	6
Alhama de Granada	0	0	0	0

69

Vicaría 3

Arciprestazgo	Derivadas	Orientación	Formación	Intermediación
Valle de Lecrín	2	1	0	2
Costa Occidental	8	3	2	3
Motril	42	9	21	8
Costa Oriental	0	0	0	0
Alpujarra interior	3	0	3	0

55

Objetivo #2

Trabajamos con las empresas

Diseñando e implementando programas de responsabilidad social corporativa que contribuyen a la inserción laboral de las personas acompañadas

Sumando beneficios

El compromiso se hace fuerte cuando se comparte con otros. Las empresas que colaboran con el Programa de Empleo se benefician a su vez de:

Recurso de empleo especializado

- Servicio gratuito de intermediación laboral.
- Fuente de reclutamiento de personal cualificado y certificado profesionalmente.

Formación a medida

- Programas de formación adaptado a sus necesidades.
- Acciones formativas en las propias instalaciones.
- Desarrollo de prácticas no laborales.

Responsabilidad Social Corporativa

- Promover el cambio social mejorando la calidad de vida de las personas.
- Asesoramiento y gestión del plan de Responsabilidad Social Corporativa.
- Poner en marcha buenas prácticas.
- Obtención de beneficios fiscales.

© Canva

Fundación Coviran

"Cáritas, es una entidad muy seria con la que llevamos una trayectoria de años en colaboración, con resultados muy positivos. El personal es muy serio en su trabajo a la vez que cercano y resolutivo. En muchas o en casi todas las ediciones nos quedamos con algún alumno, siempre que se dan las posibilidades."

Abenzóar S.C.A.

"Volveríamos a colaborar con Cáritas, por el buen trato y buen hacer del equipo de profesionales."

Alcampo, S.A. Motril

"Destacar la buena planificación y organización. Selección adecuada al perfil que necesitamos, implicación y colaboración muy buena."

Ilustre y Venerable Hermandad y Hospital de Caridad y Refugio

"La relación ha sido muy positiva a pesar del momento difícil que nos ha tocado vivir. De hecho hemos contado con alguna alumna cuando ha habido posibilidad para cubrir algún puesto de trabajo."

Empresas colaboradoras

En 2020 han colaborado con el Programa de Empleo:

ABENZOAR, S.C.A.
ALCAMPO MOTRIL
ASOCIACIÓN RURAL DE DESARROLLO Y COOPERACIÓN EUROPEA CULTURAE
CAXAR RESIDENCIAL DE INICIATIVA SOCIAL S. COOP. AND.
CASA FAMILIAR DR. JUAN SEGURA (HERMANOS DE LA CRUZ BLANCA)
CENTRO EXPERIMENTAL LA NACLA-PUNTALON (CAJA RURAL DE GRANADA)
COMERCIALIZACIÓN CULTIVOS DE LEVANTE, S.L.
COMUNIDAD AGUSTINAS RECOLETAS NAZARENAS DE MOTRIL
COVIRAN, S.C.A.
FRUTOS LOS PISAOS, S.L.
FUNDACIÓN COVIRAN
FUNDACIÓN EL BALCÓN DE LA ZUBIA
HERMANITAS DE LOS POBRES
ILUSTRE Y VENERABLE HERMANDAD Y HOSPITAL DE CARIDAD Y REFUGIO
LUQUELARA S.L.U.
MIGUEL GARCÍA SÁNCHEZ E HIJOS, S.L. (GRUPO LA CAÑA)
SALIPLANT SEMILLEROS
SERYMAR INSERTA S.L.
SERVICIOS CAMPUS, C.B.
UMAS MUTUA DE SEGUROS

Entidad solidaria

¿Quieres colaborar con el Programa de Empleo
de Cáritas Diocesana de Granada?
958 28 38 00 | agenciacolocacion@caritasgranada.org

Objetivo #3

© Laura Antolín

Sensibilizamos a la sociedad

para construir un modelo económico y social más justo

© Francisco Ortiz

Velando por un trabajo decente

Además de ofrecer formación en las especialidades de limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales, operaciones básicas de pisos en alojamientos y atención sociosanitaria a personas dependientes, el Programa de Empleo cuenta con una **agencia de colocación** y **bolsa de empleo** especializada en el trabajo de hogar y cuidados.

El **Servicio de empleo doméstico** de Cáritas pone en contacto a familias que necesitan ayuda en el hogar, en trabajos domésticos o cuidado de personas dependientes, con personas que buscan empleo y tienen un perfil laboral adecuado. Informando, asesorando y mediando para que se garanticen siempre unas **condiciones dignas de contratación**.

Gracias a este servicio, en 2020, 422 personas han recibido **asesoramiento** en condiciones laborales (descansos, vacaciones, salarios, altas y bajas), solicitud de subsidio extraordinario, liquidaciones y finiquitos en casos de baja, finalización relaciones laborales, etc.

Servicio de empleo doméstico

¿Necesitas ayuda para cuidar a una persona mayor o que te echen una mano con las tareas del hogar?

958 28 38 00 | caritas@caritasgranada.org

© Canva

Trabajadoras del hogar

Hay más de medio millón de personas trabajando en empleo doméstico en España, y apenas hay 381.200 afiliaciones en la Seguridad Social

El "flotador" pinchado

El **empleo doméstico**, es un empleo de los denominados "flotador", a los que se recurre en momentos de crisis, como vía de obtención de ingresos "rápidos".

La pandemia no ha hecho más que evidenciar la desprotección laboral que sufre este sector que continúa sin contar con el reconocimiento social que merece, ni con unas condiciones laborales dignas:

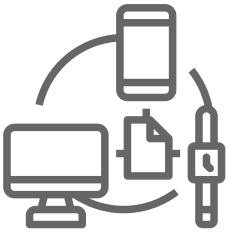
- Sin derecho a **prestación por desempleo**, lo que supone una discriminación y desigualdad respecto a otros sectores.
- Un alto porcentaje trabaja sin estar dadas de alta en la **Seguridad Social** y por tanto no tienen acceso a las **ayudas sociales**, como el subsidio extraordinario.
- Al realizarse en un hogar, el trabajo se realiza en **soledad**.
- Cerca del 23% presenta una **jornada** superior a las 60 horas semanales.
- Una de cada diez recibe un **trato** humillante, sufriendo en silencio abusos y humillaciones, en incluso acoso sexual.

Durante el periodo de confinamiento, un gran número de estas trabajadoras han perdido su empleo, o no han podido disfrutar de los descansos establecidos, debido a la dificultad de desplazamientos, su justificación, el toque de queda o el miedo al contagio de los empleadores por parte de la trabajadora. Así mismo, el acelerado proceso de digitalización de los trámites ante las diferentes administraciones públicas, la escasa alfabetización digital y el desconocimiento de las nuevas tecnologías ha provocado que muchas empleadas se hayan quedado fuera del sistema.

Brecha social y digital

Muchas de las personas acompañadas por Cáritas no cuentan con medios, conocimientos o habilidades digitales necesarias para realizar trámites por internet

© Laura Antolín



Pérdida de autonomía y acceso a los derechos

La pandemia ha sacado a la luz la brecha digital. Realizar **acciones** tan **básicas de la vida diaria** como pedir cita médica, solicitar ayudas, renovar la demanda de desempleo, o buscar empleo, ha exigido del conocimiento y disponibilidad de las nuevas tecnologías.

Muchas de las personas acompañadas por Cáritas no cuentan con los medios, conocimientos o habilidades necesarias para realizar trámites por esta vía, con la consecuente pérdida de autonomía y acceso a los derechos.

Por este motivo, la orientación laboral y la **formación en competencias digitales** representan dos de los objetivos estratégicos del Programa de Empleo en los próximos años.

A pesar de utilizar los programas más sencillos en nuestras atenciones telemáticas, invertimos parte de las citas en explicar cómo acceder a las sesiones. En muchas ocasiones se realizan a través de móvil, ya que nuestros participantes no disponen de ordenador, ni conexión a internet en casa. Por su situación económica sólo pueden permitirse tarifas móviles con muy pocos gigas, lo que dificulta la conexión duradera y de calidad.

© Laura Antolín

Adaptación e innovación

Desde la declaración del estado de alarma, Cáritas Diocesana de Granada ha adaptado todas sus acciones, materiales y recursos, para **garantizar la salud** de las personas atendidas, voluntarias y trabajadoras.

Combinando **citas** presenciales y telemáticas e implementando jornadas mixtas "teletrabajo y presencial", para evitar el incremento de contagios.

Ante los cierres perimetrales entre municipios, se potencia el uso de **nuevas tecnologías** y la implantación de aplicaciones y plataformas digitales como nuevas herramientas de trabajo. Medios que agilizan la información de cursos, asignación de citas, consultas, etc

© Laura Antolín

Más calidad de servicio

Se refuerza **la atención** y el seguimiento de cada itinerario con 4.882 respuestas, con una media de 7 intervenciones por persona.

Se incrementa el número de **sesiones formativas** de habilidades básicas, laborales y **competencias digitales**, adaptando todos los materiales para su realización presencial y telemática.

A pesar de las restricciones de movilidad y la suspensión de toda actividad durante el periodo de confinamiento, se han logrado **culminar** todas las **formaciones** prácticas en los puestos de trabajo de las empresas colaboradoras.

Potenciamos el trabajo en red y las reuniones periódicas, mediante videoconferencia, con **entidades externas** para mejorar la coordinación y poner en común novedades de empleo y formación.

Financiación

Gracias al apoyo de entidades públicas y de la iniciativa privada podemos acompañar a las personas en sus procesos de desarrollo integral. Durante el año 2020 se ha destinado al Programa de Empleo un total de **549.461€**.

FONDOS PÚBLICOS	**256.235€**
Administración Autonómica	35.585€
Unión Europea	220.650€

Financiado por el Fondo Social Europeo
Programa Operativo de Inclusión Social
y de Economía Social 2020-2023

Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

FONDOS PRIVADOS	**293.226€**
Cáritas Diocesana de Granada	203.638€
Ventas de Talleres de Inclusión	68.484€
Bankia	13.400€
Inditex	7.704€

© Canva

COLABORA

© Canva

Tu generosidad tiene más valor del que imaginas. Desgrava en Hacienda con Cáritas.

DONATIVOS

Colabora con distintas campañas y programas que elijas.

SUSCRIPCIONES

Participa con aportaciones periódicas.

VOLUNTARIADO

Aporta tu tiempo y conocimiento.

DONACIÓN DE ROPA

Dona tus prendas usadas y les daremos una segunda vida.

LEGADO SOLIDARIO

Incluye a Cáritas Diocesana de Granada en tu legado o herencia.

SI ERES EMPRESA

Participa difundiendo campañas entre tus empleados, clientes, etc.

bizum

Código 02255

Cáritas
Diocesana de
Granada

www.caritasgranada.org

Centro Integral de Empleo
C/ María Blanchard, 16. 18014 Granada
958 28 38 00

Cáritas Diocesana de Granada
C/Dr. Azpitarte, 3. 18012 Granada.
958 20 26 11